

# **OUVIDORIA MUNICIPAL**

Criada pela Lei nº 1.943, de 22 de junho de 2021.

Avenida Altino Arantes, 122 – Centro  
CEP 14990-000 Irapuã-SP

---

## **RELATÓRIO DE GESTÃO 2021**

O presente relatório de gestão de 2021 indica o número de manifestações recebidas durante o exercício de 2021, além dos motivos da referidas manifestações, da análise de pontos tidos como recorrentes e as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

### **I - DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO EXERCÍCIO DE 2021**

Durante o exercício de 2021 foram encaminhadas pela Câmara Municipal de Irapuã, via protocolo físico, 09 (nove) manifestações recebidas pela Câmara no canal da Ouvidoria daquela edilidade.

### **II – DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES**

Quanto aos motivos, assim constam dos documentos.

#### **MANIFESTAÇÃO N. 01**

Data do Protocolo: 19/08/2021

Nome: Anônimo

Motivo: indagação sobre ocupação de cargos e funções por servidores públicos do Poder Executivo e tratamento.

#### **MANIFESTAÇÃO N. 02**

Data do Protocolo: 30/08/2021

Nome: Anônimo

Motivo: reclamação de aglomeração e falta de fiscalização em comércio pela Vigilância Sanitária.

# OUVIDORIA MUNICIPAL

Criada pela Lei nº 1.943, de 22 de junho de 2021.

Avenida Altino Arantes, 122 – Centro  
CEP 14990-000 Irapuã-SP

---

## **MANIFESTAÇÃO N. 03**

Data do Protocolo: 30/08/2021

Nome: Anônimo

Motivo: reclamação de aglomeração em estabelecimento comercial, indagação sobre existência de Alvará para realização de show e existência de mesas atrapalhando o tráfego de via.

## **MANIFESTAÇÃO N. 04**

Data do Protocolo: 21/09/2021

Nome: Anônimo

Motivo: notícia de novo estabelecimento comercial, reclamação de aglomeração, sem uso de mascarar, falta de policiamento e falta de fiscalização do Conselho Tutelar.

## **MANIFESTAÇÃO N. 05**

Data do Protocolo: 21/09/2021

Nome: Anônimo

Motivo: reclamação de uso de apostilas para alunos e falta de orientação de professores para aulas on-line.

## **MANIFESTAÇÃO N. 06**

Data do Protocolo: 05/11/2021

Nome: Anônimo

Motivo: reclamação de acúmulo de cargo de servidor público.

## **MANIFESTAÇÃO N. 07**

Data do Protocolo: 05/11/2021

Nome: Anônimo

Motivo: reclamação sobre gestão da Educação.

## **MANIFESTAÇÃO N. 08**

Data do Protocolo: 05/11/2021

Nome: Anônimo

# **OUVIDORIA MUNICIPAL**

Criada pela Lei nº 1.943, de 22 de junho de 2021.

Avenida Altino Arantes, 122 – Centro  
CEP 14990-000 Irapuã-SP

---

Motivo: reclamação sobre inexistência de telefone fixo no Pronto Atendimento.

## **MANIFESTAÇÃO N. 09**

Data do Protocolo: 09/12/2021

Nome: Anônimo

Motivo: reclamação de aglomeração e ocupação de via pública.

## **III - DA ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES**

Das manifestações recebidas a maioria tratou de reclamações de aglomeração em estabelecimentos comerciais durante do período de Pandemia.

Todas as reclamações foram encaminhadas à Vigilância Sanitária do Município que dirigiu-se aos estabelecimentos constantes das reclamações para fiscalização e orientação.

Várias reuniões foram realizadas com a Vigilância Sanitária, com a Chefe do Poder Executivo, com a Diretora Municipal de Saúde e o Ouvidor para traçarem ações visando coibir aglomerações, orientação sobre a importância do distanciamento social, uso de máscaras e de álcool em gel, além das ações da vigilância sanitária e o setor de lançadoria agirem para a regularização do funcionamento dos estabelecimentos.

Destacou-se que durante todos esses meses de pandemia, desde o início há canal de comunicação para denúncias 24h (número de telefone colocado à disposição e informado pelas redes sociais como facebook e por carros de som) e que com referência aos estabelecimentos, nada consta de reclamação, o que impediu a imediata ação dos agentes de fiscalização.

## **IV - DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS**

### **DAS OCUPAÇÕES DE CARGOS E FUNÇÕES DE SERVIDORES MUNICIPAIS**

Após diligências nos setores de RH, Lançadoria, Contabilidade e Tesouraria, todos os servidores apontados na reclamação estão investidos em suas devidas

# **OUVIDORIA MUNICIPAL**

Criada pela Lei nº 1.943, de 22 de junho de 2021.

Avenida Altino Arantes, 122 – Centro  
CEP 14990-000 Irapuã-SP

---

funções e cargos, mediante portarias, não havendo providências a serem adotadas.

## **DO USO DE APOSTILAS E FALTA DE ORIENTAÇÃO DE PROFESSORES NAS AULAS ON-LINE E RECLAMAÇÃO DA GESTÃO DA EDUCAÇÃO**

Em diligências e após o envio de esclarecimentos pela Coordenadora Municipal de Educação, ficou esclarecido que as apostilas são entregues pela Secretaria Estadual de Educação, fazendo parte da vida escolar dos alunos e que não consta nenhuma reclamação de qualquer pai sobre a falta de orientação de professores nas aulas on-line. Esclareceu, ainda, que os professores tem disponibilidade. Os pais foram atendidos via aplicativo (whatsapp) e por telefone. Em sendo a reclamação anônima, não foi possível a continuidade da apuração.

Quanto à reclamação da gestão da educação municipal nada de concreto foi apresentado pelo denunciante, o que dificulta a indicação e delimitação de qualquer fato que desabone o trabalho dos profissionais do magistério.

Entretanto, oficiamos à Secretaria de Educação do Município, que nos relatou que os diretores e coordenadores pedagógicos pertencem ao quadro efetivo de servidores, em obediência ao Plano de Carreira do Magistério, possuindo qualificação para ocupação dos mesmos e que sempre são capacitados em suas áreas e estão aptos a exercerem a profissão.

Com relação à reclamação sobre a escolha da Secretária de Educação, que na realidade trata-se de Coordenador Municipal de Educação, a então coordenadora é pertencente ao quadro de servidores efetivos do magistério e a escolha é de livre discricionariedade do chefe do Executivo, por ser um cargo comissionado, e foram preenchidos os requisitos da lei de criação do cargo, não havendo reclamações de professores e/ou coordenadores pedagógicos e/ou diretores das unidades escolares.

## **DO ACÚMULO DE CARGOS**

Em simples consulta ao Portal da Transparência constatamos que a servidora S\*\*\*\*\*, ocupa apenas o cargo de PEB I, na rede municipal de ensino, não acumulando cargos.

# **OUVIDORIA MUNICIPAL**

Criada pela Lei nº 1.943, de 22 de junho de 2021.

Avenida Altino Arantes, 122 – Centro  
CEP 14990-000 Irapuã-SP

---

## **DAS RECLAMAÇÕES DE AGLOMERAÇÃO EM ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS**

Todas as reclamações foram encaminhadas à Vigilância Sanitária do Município que dirigiu-se aos estabelecimentos constantes das reclamações para fiscalização e orientação.

Várias reuniões foram realizadas com a Vigilância Sanitária, com a Chefe do Poder Executivo, com a Diretora Municipal de Saúde e o Ouvidor para traçarem ações visando coibir aglomerações, orientação sobre a importância do distanciamento social, uso de máscaras e de álcool em gel, além das ações da vigilância sanitária e o setor de licenciamento agirem para a regularização do funcionamento dos estabelecimentos.

Os estabelecimentos foram regularizados pelos proprietários.

## **DA INEXISTÊNCIA DE TELEFONE FIXO NO PRONTO ATENDIMENTO**

É de conhecimento deste servidor que há anos existe número de telefone fixo na unidade de Pronto Atendimento, qual seja, (17) 3556-1258.

Em contato com a Diretora de Saúde esta confirmou a existência do número e que está em funcionamento e quando ocorre algum problema, é acionada a operadora VIVO.

Por esse motivo, a fim de não interromper o atendimento, é disponibilizado número de telefone celular e, também o 192, pois há unidade do SAMU no Município de Irapuã.

Não houve providências a serem adotadas, já que inverídica a reclamação.

Irapuã, 18 de janeiro de 2022.

**MARCOS AURÉLIO SORMANI**  
Ouvidor